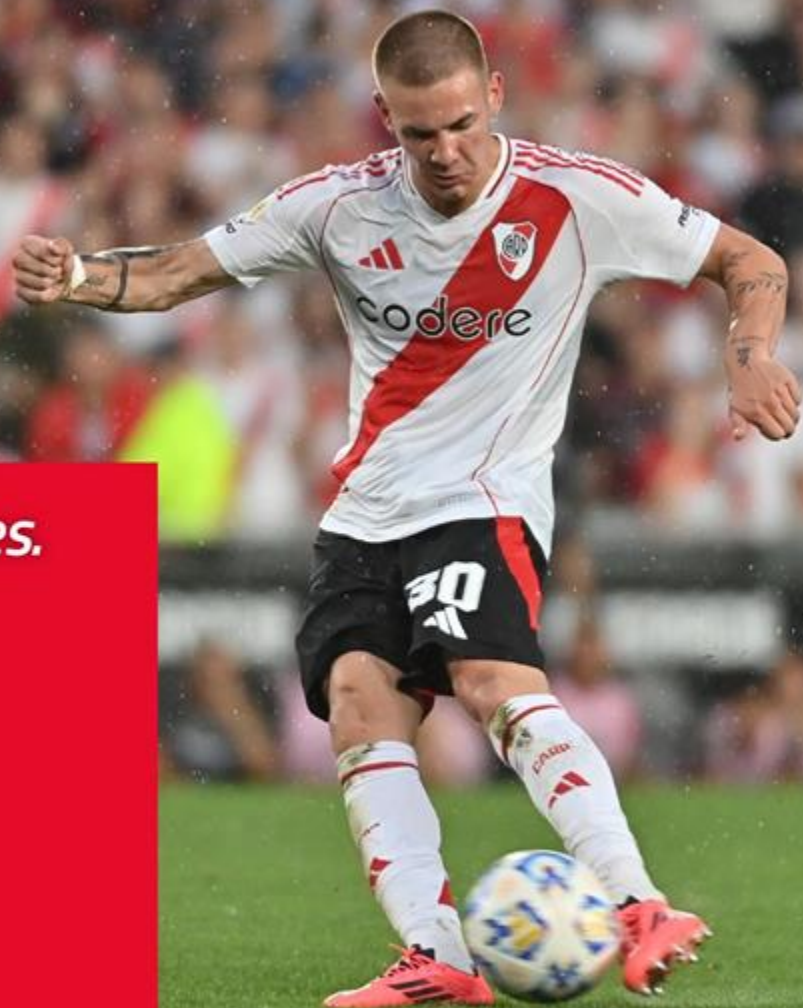


Ola

SALIMOS A LA CANCHA

Con Ola, alentá como nunca antes.

Instructivo de ventas



River Plate es uno de los clubes de fútbol **más populares** de Argentina, con una gran base de fanáticos en todo el país y en el **mundo**. Con **8.6** millones de seguidores en Instagram y **350.000** socios a nivel país. El estadio Más Monumental tiene una capacidad de casi **85 mil espectadores**.



SALIMOS A LA CHANCHA

Con Ola, alentá como nunca.

Nuevo Paquete

Disfrutá de ver a River jugando de local como nunca

Incluye

1 entrada por persona

+ traslado al estadio in/out

+ Hospitality con catering en Museo River



- Entradas al Partido Local
- Ingreso exclusivo al Museo River
- Coordinador del grupo y acompañamiento.
- Traslados a las inmediaciones del estadio.
- ¡Acceso a un partido sin la necesidad de ser socio!
- Comodidad y fácil acceso para ¡toda la familia!





DETALLES DEL PRODUCTO



Entradas al Partido Local:

Las entradas son **solo** para los partidos en que River juega de local en el estadio Más Monumental y para el Torneo LOCAL (no Libertadores, no Copa Sudamericana, etc.)

Dirección del estadio: Av. Pres. Figueroa Alcorta 7597, C1424BCL, Barrio de Nuñez, CABA.

Ubicación: Platea Sívori Media

Cantidad mínima de entradas por paquete: 1

Las butacas son todas numeradas y se confirmaran 4 días antes de cada partido.

OLA MONUMENTAL | Información



Ubicación OLA
Solo lo
marcado en
ROJO



Ingreso exclusivo al Hospitality en Museo River

¿Qué es un Hospitality?

El hospitality es un acceso rápido al Estadio evitando demoras y filas en boletería, **prioridad exclusiva** para una excelente ubicación en la cancha, **catering gourmet** durante la previa al partido y **innovación tecnológica** mediante stands y pantallas de realidad virtual.

Catering exclusivo

Bandejeo Caliente (Buñuelos de espinaca, Tortilla de papa, Muzzarelitas a la milanesa, Variedad de Pizzas Napolitanas y Empanadas) - **Isla Monumental** (Hot Dog, Mini Choripan, Hamburguesas, Mini Sándwich de Milanese) - **Isla de quesos y fiambres** - postres dulces - **Cafetería Nespresso** - Agua con y sin Gas, **Gaseosas** Línea Coca Cola y Jugo de Naranja.

Traslados a las inmediaciones de la cancha.

Traslados

Combis compartidas. El VENDEDOR *debe consultar si el pasajero tomará el traslado una vez comprado el paquete* sino, se dá por entendido que NO lo toma. Tendrá un punto de partida y uno de llegada - se establecen 10 minutos de tolerancia.

IDA: 3 HORAS Y MEDIA ANTES DE CADA PARTIDO

PUNTO DE PARTIDA: zona Obelisco // PUNTO DE LLEGADA: cercanías del estadio

VUELTA: 30 MINUTOS DESPUÉS DE FINALIZADO EL PARTIDO

PUNTO DE PARTIDA: cercanías del estadio // PUNTO DE LLEGADA : zona Obelisco

Punto de encuentro para los walk-in:

Quienes no usen el traslado y aquellos que pierdan el traslado en los puntos de pick up establecidos, deberán dirigirse al estadio o retirarse del mismo por sus propios medios. El punto de encuentro en ambos casos será la puerta del Museo de River para el Hospitality. También pueden optar por acceder a su butaca directo.

La entrada no son transferibles ni reembolsables bajo ningún concepto.

Procedimiento de Registro: PASAJERO

Para poder acceder a la cancha siendo no socio, cada comprador recibirá un email confirmando su entrada y solicitando que registre su DNI y sus datos biométricos para poder acceder al estadio y a su butaca.

Contacto de emergencia: **OLA24**

Niños a partir de 2 años cumplidos pagan entrada y se le asigna butaca.

- **Las entradas no son transferibles ni reembolsables.**
- **Si el usuario aplica la devolución de la entrada a través de River ID la entrada se pierde.**
- **El comprador no recibirá ningún tipo de reembolso bajo ningún tipo de circunstancia por el no uso de la entrada.**
- **No se permite transferir la entrada a otra persona ni canjearla por otro partido.**
- **Cada entrada es válida solamente para el partido, fecha y hora que figura en el email.**
- **Si el cliente no tiene hecha la verificación facial antes del partido, no podrá acceder al estadio ni a su butaca.**
- **Si el cliente no quiere pasar por el hospitality, puede dirigirse directo a su butaca en el horario en que lo desee.**

- **¿Qué datos necesitamos de cada cliente?** Al momento de la compra se debe informar Nombre, Apellido, DNI, e-mail, Teléfono personal, si tiene o no RiverID por cada entrada y si van a tomar el traslado.
- **¿Qué incluye el paquete?** El paquete incluye 1 entrada por persona + traslado de llegada y salida a requerir + Hospitality con catering en Museo River.
- **¿Cuál es la ubicación de las butacas?** Las entradas corresponden a una butaca de platea en tribuna Sívori Media, sector a definir.
- **¿Hay posibilidad de otras ubicaciones?** No, solamente vendemos en Sívori media.
- **¿Qué información será imprescindible para la compra de una o más entradas?**

Para la compra de 1 o mas entradas **el VENDEDOR** deberá contar con los siguientes datos **AL MOMENTO DE LA COMPRA:** **Nombre, Apellido, DNI y mail de todos los que serán titulares de esas entradas. Adicionalmente Teléfono celular (solo del titular). También deberá saber si tomaran los traslado o no.**

Cuatro (4) días antes del partido, le llegará a cada titular de una entrada un Email de Confirmación de su entrada con un link para registrar sus datos biométricos, escanear ambas caras del Dni y habilitar el acceso al estadio el día del partido.

Si un menor de edad mayor a dos años y menor de 18 años no tuviera casilla de email, puede informar el email del adulto acompañante/responsable.

De no enviar esta información en tiempo y forma, no será posible asignar las entradas ni proceder a su registración, inhabilitando su acceso al estadio.

- **¿Hay entradas para ver a River cuando juega de visitante?**

No, solamente tenemos entradas para los partidos en que River juega de local.

- **¿Los menores de edad pagan lo mismo que los adultos?**

Si, la entrada es igual para adultos y niños que tengan 2 o más años cumplidos.

- **¿Los menores de 2 años pagan entrada o pueden ingresar y sentarse en la butaca de los padres?**

Los menores de 2 años no pagan entrada y ocupan la misma butaca que el adulto. Deberán llevar el DNI del niño ese día para corroborar la edad.

Los mayores de 2 años necesitan sí o sí pagar una entrada para ingresar al estadio y deben ocupar una butaca propia.

- **¿Si se compra una entrada para un menor que no tiene mail, como se registra?**

El adulto acompañante a cargo del menor deberá proporcionar su propio email para el registro del menor.

- **¿Cuál es la ubicación de las butacas?**

Las entradas corresponden a una butaca de platea en Sivori Media, en sector a designar.

- **¿Puedo elegir la butaca?**

La asignación de butacas se hace 4 días antes del partido, en el mismo orden en que se fueron adquiriendo las entradas, aleatoriamente, sin posibilidad de pedir cambio de número de butaca ni sector.

- **¿Qué es el Hospitality?**

El Hospitality es una experiencia gastronómica que se brindará en el MUSEO DE RIVER y en la que se ofrecerá un servicio de catering y bebidas únicamente previo al partido sin costo adicional.

- **¿Qué incluye el Hospitality?**

Incluye: Bandejeo Caliente (Buñuelos de espinaca, Tortilla de papa, Muzzarelitas a la milanesa, Variedad de Pizzas Napolitanas y Empanadas) - Isla Monumental (Hot Dog, Mini Choripan, Hamburguesas, Mini Sándwich de Milanesa)- Isla de quesos y fiambres - Postres dulces - Cafetería Nespresso - Agua con y sin Gas, Gaseosas Línea Coca Cola y Jugo de Naranja. No incluye ni se venden bebidas alcohólicas.

- **¿Es obligatorio el Hospitality?** No es obligatorio ni pasible de devolución de importe alguno.

- **¿El servicio de Hospitality del Museo estará durante todo el partido?** Estará disponible solo por las 3 horas previas al comienzo del partido.

Una vez iniciado el juego, se da por finalizado el servicio de Hospitality y en consecuencia el Museo permanecerá cerrado por el resto del día.

- **¿Puedo ir directo al estadio sin pasar por el Hospitality?** Si, una vez en el estadio podés dirigirte directo a tu butaca en el sector correspondiente.

- **¿Se puede llevar comida y bebida del Hospitality a la butaca?** No, solo se pueden consumir bebidas y alimentos dentro del Hospitality durante el horario de funcionamiento del mismo.

❖ **REGISTRACIÓN de DATOS BIOMÉTRICOS Y ESCANEADO DE DNI**

- **¿Cuándo recibe el cliente el Email de Confirmación y la asignación de su butaca?**

Cuatro (4) días antes de cada partido, se enviará desde la casilla noreply@cariverplate.com.ar un correo electrónico a cada dirección informada, confirmando los datos del partido y la butaca asignada.

En el mismo correo se le solicitará que ingrese a un link a los fines de registrar los datos biométricos.

En esta registración se le requerirá tomar fotos de la cara en distintos ángulos y escanear ambas caras de su DNI.

Esta registración es la única manera de habilitar la entrada y poder acceder al estadio y a la butaca asignada. Por favor revisar SPAM y la casilla de Correos No Deseados.

❖ TRASLADOS

- **¿Qué traslados incluye el paquete?**

El traslado está incluido desde el punto de pick up solo en CABA.

- **¿En qué consiste el traslado?**

Se pondrá a disposición un automóvil, combi o bus compartido con otros hinchas. Se definirá un punto de salida para la ida en CABA, y otro para la vuelta en las inmediaciones del estadio, los cuales se informarán en el email que se le enviará junto con la confirmación de la entrada.

- **¿Cuáles serán los puntos de partida tanto para la ida como para la vuelta?**

IDA:

Punto de partida: Zona Obelisco (CABA) o lugar cercano a designar.

Punto de llegada: inmediaciones del estadio*

VUELTA:

Punto de partida: inmediaciones del estadio*

Punto de llegada: Zona Obelisco (CABA) o lugar cercano a designar.

*a confirmar intersección de calles y sujeto a cambio el mismo día del partido.

❖ **TRASLADOS**

- **¿Cuáles son los horarios de encuentro para los traslados?**

Para la ida será de 3 horas y media antes de cada partido.

Para el regreso será 30 minutos después de la hora de finalización del partido.

- **¿Cómo se llega desde el punto de llegada al estadio y desde éste al punto de partida?**

El servicio de traslado dejará a los pasajeros en las inmediaciones del estadio y desde allí deberán caminar hasta el mismo. De la misma manera, cuando salgan del estadio, deberán caminar hasta el punto de partida que se informará oportunamente y ahí abordar el transporte.

- **¿Qué pasa si me demoro y no logro tomar el traslado?**

Se establecen 10 minutos de tolerancia a la ida y 30 minutos después de la hora de finalización de cada partido para el retorno.

Las personas que pierdan el traslado deberán dirigirse al estadio o retirarse del mismo por sus propios medios.

Información muy importante

- **Se encuentra prohibido el ingreso de pirotecnia y de banderas que excedan la medida de 2×1 metro, así como toda bandera de palo o colgante que obstaculice la visión**
- **Queda estrictamente prohibido el uso de todo tipo de elementos pirotécnicos dentro del Estadio** conforme al Art. 88° bis. del Reglamento de Transgresiones y Penas de AFA, al Art. 16° del Estatuto CARP y Art. 11° inc.2. del Reglamento Disciplinario de Conmebol. Quienes no cumplan con ello serán sancionados con hasta la pena de expulsión del Club.
- Por disposición de la Dirección Nacional de Seguridad en Espectáculos Futbolísticos, dependiente del Ministerio de Seguridad de la Nación, **es obligatorio que los simpatizantes concurren al Estadio con el Documento Nacional de Identidad.**
- ***Todos los asistentes deberán respetar su ubicación asignada y las normas de comportamiento. Quienes incurran en contravenciones que afecten el normal desarrollo del partido (agresiones, invasión a la cancha, intento de ingresar sin entradas, etc) estarán sujetos a las sanciones que determine el Club.***

MUCHAS GRACIAS